

# Datenblatt

## HWP mobiler Kundenservice



Endgerät für mobilen Kundenservice HTC HD2

## Volle HWP-Funktionalität auch unterwegs

HWP mO – mobiler Kundenservice bietet die Möglichkeit, mit mobilen Computern über das Internet und Mobiltelefon (GPRS) auf die Stammdaten und Aufträge des HWP zuzugreifen. Die Monteure können jederzeit optimal gesteuert werden und können sich über die optionale Routenplanung schnellstmöglich zur nächsten Baustelle führen lassen. Durchgeführte Arbeiten lassen sich vor Ort dokumentieren und sofort an die Zentrale weiterleiten. Die Rechnung kann somit unmittelbar nach der Leistungserbringung gestellt werden!

## Leistungsumfang

- Zugriff auf aktuelle HWP-Stammdaten beim Kunden und auf der Baustelle
- Externes Bearbeiten von Aufträgen, Arbeits-, Reparatur- und Wartungsaufträgen und Rückmeldung an HWP
- Automatische Übernahme der erfassten IST-Daten ins HWP Dokument
- Belege (optional mit Unterschrift) werden automatisch als Anlage im HWP Projekt hinzugefügt und archiviert
- Allgemeine und auftragsbezogene Rückmeldungen von den mobilen Computern an das HWP im Büro
- Optionale Routenplanung mit NAVIGON möglich
- Fahrzeugposition(en) direkt im HWP sichtbar
- Arbeitsergebnisse, wie Messprotokolle der Anlagen, können im mobilen Gerät erfasst und an das HWP übergeben werden

## Funktionsprinzip

Ein Portalserver dient bei der Datenübertragung als Vermittler und Verteiler zwischen dem HWP-Rechner und den mobilen Computern. Das mobile Gerät verwaltet eine Kopie der HWP-Stammdaten, die jederzeit von unterwegs oder im Büro aktualisiert werden kann.

## Praxisbeispiel

Kennen Sie dieses Problem? Ihre Monteure erhalten morgens einen Stapel mit Arbeitsaufträgen und machen sich auf den Weg. Jetzt kommt ein Notfall herein.

Mit dem HWP mO – mobiler Kundenservice können Sie schnell herausfinden, welcher Monteur sich in der Nähe der Baustelle befindet. Ihm senden Sie einen neuen Arbeitsauftrag mit Anschrift, genauer Schadensbeschreibung und eventuell sogar Arbeitszeitvorgaben.

Der Monteur findet mit der Routenplanung schnell die Baustelle, führt die Arbeiten durch und meldet mit einem Klick die Ausführung des Auftrags zurück in das Büro. Eventuell ergänzt er noch zusätzlich benötigtes Material oder weitere Tätigkeiten. Der Kunde bestätigt durch seine Unterschrift, dass die Arbeiten zu seiner Zufriedenheit ausgeführt wurden.

Im Büro kann sofort die entsprechende Rechnung verschickt werden.

Der Vorgang ist vollständig dokumentiert und archiviert. Vom ursprünglichen Auftrag, über alle Änderungen bis zur Unterschrift des Kunden.

## Highlights

- Versorgen Sie Ihre Monteure bequem vom Büro aus mit neuen Arbeitsaufträgen
- Der Monteur erhält unterwegs vollständig alle notwendigen Informationen
- Erledigte Aufträge werden automatisch zurück gemeldet
- Aufträge und deren Ergebnisse werden durchgängig und optional mit Kundenunterschrift dokumentiert
- Ergebnisse und Änderungen werden automatisch übernommen. Kein erneutes Erfassen.
- Zeitgewinn durch kurzfristige, schnelle und bequeme Rechnungsstellung
- Optional mit Routenplanung

### Sage Software GmbH

Emil-von-Behring-Straße 8–14  
60439 Frankfurt

Telefon: 069 50007-2030

Fax: 069 50007-2290

E-Mail: [handwerk@sage.de](mailto:handwerk@sage.de)

Internet: [www.sage.de/handwerk](http://www.sage.de/handwerk)

Weitere Informationen  
zu HWP mO –  
mobiler Kundenservice  
erhalten Sie unter  
[www.sage.de/hw](http://www.sage.de/hw)