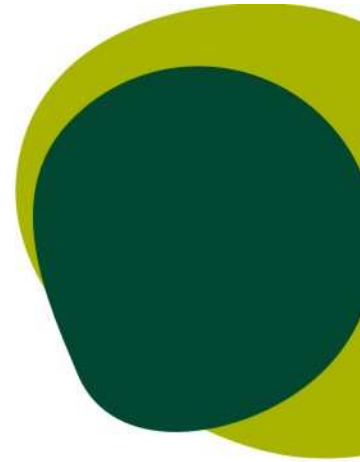


HWP mO - mobiler Kundenservice



Investitionsrechner



„Sparen Sie schon oder rechnen Sie noch?“

Einsparung bei der Auftragsabwicklung

- Aufträge pro Monat = **60** (3 pro Tag)
- Zeitersparnis pro Auftrag = **4** Minuten
- interner ⁽²⁾ Stundensatz = **€ 19,60** (**€ 0,33** / Minute)

Auftrag ausdrucken und ggf. telefonisch an Mitarbeiter weiterleiten, Mitarbeiter erfasst Daten auf Papierformular, Abgabe der Auftragsbelege im Büro, manuelle Erfassung der Daten in HWP, Ablage / Archivierung der Belege, etc.

Einsparpotential

€ 79

Alle erbrachten Leistungen zur Abrechnung bringen

- % der erbrachten, nicht abgerechneten Leistungen = **5 %**
- Fakturiert im Monat (95%) = **95** Std. \triangleq **100** Std. bei 100%
- Nicht abgerechnete Stunden = **5** Stunden
- Stundenverrechnungssatz = **€ 35,--** ⁽¹⁾

Mehrerlös

€ 175

Bessere Steuerung / Unterstützung der Mitarbeiter

- Mögliche Mehrleistung pro Monat = **4** Stunden \triangleq **1** Std. pro Woche
- Stundenverrechnungssatz = **€ 35,--** ⁽¹⁾

Mehrumsatz

€ 140

Gesamtpotential für Unternehmen

€ 394

⁽¹⁾ Quelle: „Wie viel kostet eine Handwerkerstunde?“ = **€ 35,--** Beratungsbüros der HWK Halle (Saale) / **€ 45,--** HWK Region Stuttgart
⁽²⁾ Interner Stundensatz = **€ 19,60** (Tariflicher Stundenlohn + Lohnnebenkosten)



Zahlen: Elektro-Handwerker im Rhein-Main-Gebiet

Einsparung bei der Auftragsabwicklung

- Aufträge pro Monat = **80** (4 pro Tag)
- Zeitersparnis pro Auftrag = **5** Minuten
- interner Stundensatz = € **26,--** (€ **0,43** / Minute)

Auftrag ausdrucken und ggf. telefonisch an Mitarbeiter weiterleiten, Mitarbeiter erfasst Daten auf Papierformular, Abgabe der Auftragsbelege im Büro, manuelle Erfassung der Daten in HWP, Ablage / Archivierung der Belege, etc.

Alle erbrachten Leistungen zur Abrechnung bringen

- % der erbrachten, nicht abgerechneten Leistungen = **5 %**
- Fakturiert im Monat (95%) = **110** Std. \triangleq **115** Std. bei 100%
- Nicht abgerechnete Stunden = **5** Stunden
- Stundenverrechnungssatz = € **45,--** ⁽¹⁾

Bessere Steuerung / Unterstützung der Mitarbeiter

- Mögliche Mehrleistung pro Monat = **4** Stunden \triangleq 1 Std. pro Woche
- Stundenverrechnungssatz = € **45,--** ⁽¹⁾

Gesamtpotential des Unternehmens

Einsparpotential
€ 172

Mehrerlös
€ 225

Mehrumsatz
€ 180

€ 577



Ausbaustufen – HWP – mO mobiler Kundenservice

Leistungsmerkmale	Basic	Professional	Professional Plus
Mobile Dokumente : Auftrag, Arbeitsauftrag, Wartungs-/Reparaturauftrag	●	●	●
Mobile Stammdaten : Material, Leistungen, Lohn, sonstige Adressen, Kunden, Lieferanten	●	●	●
Manuelle Anlage eigener Aufträge am Endgerät (z.B.: Notdienst) mit Übernahme in HWP	●	●	●
Auftragsfotos mit automatischer Übernahme in HWP als Anlage	○	●	●
Nachrichten mit Fotoanhang	○	●	●
Auftragspool (verfügbare Aufträge) am Client	○	○	●
Nachricht mit PDF-Beleg bei Auftragsfertigstellung an Büro, Mitarbeiter oder Kunde	○	○	●
Auftragskalender am Portal	○	○	●
Chefübersicht : Standort, Fahrspur, Nachrichten + Auftragsanlage für andere Mitarbeiter	○	○	●

Preisinformationen: HWP mO - mobiler Kundenservice

Endkundenpreise HWP mO – mobiler Kundenservice	Aktivierung*	Lizenz*	Nutzung / Monat
HWP mO – mobiler Kundenservice Professional Plus 12 Monate	139,--	595,--	30,--
HWP mO – mobiler Kundenservice Professional Plus 24 Monate	139,--	545,--	27,--
HWP mO – mobiler Kundenservice Professional 24 Monate (max. 10 Lizenzen)	99,--	445,--	20,--
HWP mO – mobiler Kundenservice Basic 24 Monate (max. 3 Lizenzen)	69,--	345,--	16,--

Preise verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer



Vorteile für Unternehmen liegen auf der Hand

● **Effizientere Auftragsabwicklung**

- Sichere Auftragsübermittlung -> Schluss mit der Zettelwirtschaft
- Manuelle Erfassung entfällt -> eine Fehlerquelle weniger
- Schnellere Fakturierung -> früherer Geldeingang

● **Abrechnung aller erbrachten Leistungen**

- Elektronische Abwicklung -> es gehen keine Zettel mehr verloren

● **Optimale Unterstützung / Steuerung der Mitarbeiter**

- Mehr Umsatz pro Mitarbeiter möglich

Komponenten HWP mO - mobiler Kundenservice

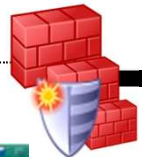
Datenbankserver

Portalserver

Firewall

Internet

Sage HWP im Büro



**mO-Sage-XML
Schnittstelle**



Geoserver



**HWP mO - mobiler
Kundenservice**
Kundenportal

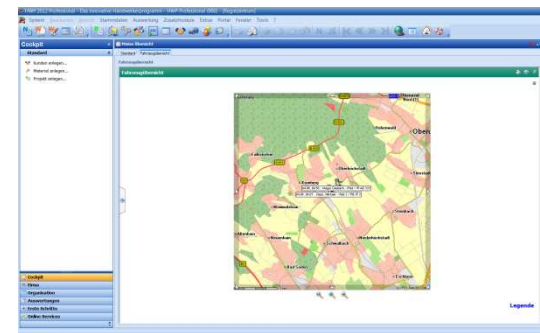
**Highspeed
Backbones
(Redundant)**

Web

Mobilfunk-Datendienste



**HWP mO - mobiler
Kundenservice Client**



**HWP mO - mobiler
Kundenservice**

GPS-Fahrzeugortung im

HWP Cockpit



Praxisbeispiele I

- **Arbeitsauftrag „Sicherung fliegt immer raus“**
 - Nur „freier Text“ mit Fehlerbeschreibung des Kunden
 - Material, Lohn + Text am Endgerät hinzufügen
 - Foto zu Dokumentationszwecken anfügen

- **Arbeitsauftrag „Wasserhahn tropft“**
 - Freier Text mit Fehlerbeschreibung
 - Positionen für Lohn und Anfahrtspauschale im Auftrag
 - „Diverse-Artikel“ hinzufügen
 - Umwandeln „Diverse-Artikel“ bei Rechnungsstellung

Praxisbeispiele II

- **Auftrag „Diverse Sanitärobjekte liefern + montieren“**
 - „Materialliste“ + Lohn im Auftrag
 - Werte für Lohn am Endgerät erfassen
- **Wartungsauftrag**
 - Wartungsauftrag aus Wartungsplanung mobil versenden
 - Erfassung Messwerte am Endgerät
 - Messprotokoll in HWP
- **Reparaturauftrag**
 - Ersatzteil am Endgerät erfassen

Praxisbeispiele III

- **Auftrag ohne Ressourcenplanung in HWP**
 - Mitarbeiter im Portal bestimmen
- **Notdienst-Auftrag**
 - Manuellen Auftrag am Endgerät erfassen
- **Verfügbare Aufträge am Endgerät**
 - Aufträge aus HWP werden ohne Zuordnung am Portal „geparkt“
 - Aufträge aus Auftragspool am Endgerät einsehen und übernehmen
 - **ACHTUNG: Aufträge müssen gültige Geokoordinate haben**

Praxisbeispiele IV

◆ **Chefansicht**

- ◆ Aktuell Standortinformationen der Mitarbeiter
- ◆ Zurückgelegte Wegstrecke der Mitarbeiter des aktuellen Tages
- ◆ Nachricht an die Kollegen senden

◆ **Nachrichten mit Foto**

◆ **Erledigte Aufträge als PDF sofort versenden**

- ◆ Büroverteiler
- ◆ Mitarbeiter, der Auftrag ausgeführt hat
- ◆ Auftraggeber

◆ **„Cloud-Festplatte“**

- ◆ Beispiel Dropbox für Reparaturanleitungen

HWP mO - mobiler Kundenservice - Verfügbarkeit



HWP mO - mobiler Kundenservice
für iPad ab sofort
iPhone ab ca. KW 36 / 2012
lieferbar

